



Privacy statement

1. Inleiding

Krachtig Coaching vindt het belangrijk zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en persoonlijke informatie van cliënten. In dit privacy statement wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, waarom deze gegevens worden verwerkt en welke rechten cliënten hebben.

Krachtig Coaching verwerkt persoonsgegevens volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Krachtig Coaching • Henriëtte Verbeek

Krachtig Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Voor het uitvoeren van coachtrajecten kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam en contactgegevens;
- adresgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor de administratie en facturatie;
- informatie die de cliënt zelf deelt tijdens coachgesprekken;
- informatie over doelen, hulpvragen en voortgang binnen het coachingstraject.

Krachtig Coaching verwerkt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

4. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- het uitvoeren van coachtrajecten;
- het plannen en communiceren over afspraken;
- het maken en verwerken van facturen;
- administratieve verplichtingen;
- het verbeteren van de dienstverlening.

5. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens coachgesprekken wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.

Informatie wordt niet gedeeld met derden

zonder toestemming van de cliënt, tenzij

Krachtig Coaching hiertoe wettelijk verplicht is.

Voor professionele ontwikkeling kan Krachtig Coaching situaties geanonimiseerd bespreken tijdens intervisie of supervisie. Hierbij zijn cliënten niet herkenbaar.

6. Bewaartermijn

Krachtig Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Administratieve gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7. Beveiliging

Krachtig Coaching neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.



8. Delen van gegevens met derden

Krachtig Coaching deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, wanneer de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

9. Rechten van cliënten

Cliënten hebben het recht om:

- inzage te vragen in hun persoonsgegevens;
- gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen wanneer dit mogelijk is;
- bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kan worden ingediend via Krachtig Coaching.

10. Wijzigingen

Krachtig Coaching behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen wanneer wet- en regelgeving of de dienstverlening daarom vraagt.

De meest actuele versie is beschikbaar via Krachtig Coaching.

‘Jouw verhaal is van jou.
Ik ga daar zorgvuldig mee om.’