

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, coachovereenkomsten, coachtrajecten, losse coachsessies en overige diensten van Krachtig Coaching, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Door akkoord te gaan met een offerte, coachovereenkomst of het inplannen van een losse coachsessie verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen Krachtig Coaching en de cliënt komt tot stand nadat de cliënt akkoord heeft gegeven op de offerte, coachovereenkomst of wanneer een losse coachsessie is ingepland.
- 2.2 Krachtig Coaching behoudt zich het recht voor een coachtraject of losse sessie te weigeren wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan.

3. Coachtraject en uitvoering

- 3.1 Krachtig Coaching spant zich in om het coachtraject zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht uit te voeren.
- 3.2 Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en gedragsverandering. Coaching is geen psychotherapie, medische behandeling of vervanging daarvan.
- 3.3 De cliënt blijft gedurende het gehele traject zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen en het toepassen van inzichten uit het traject.
- 3.4 Wanneer tijdens het traject blijkt dat specialistische begeleiding of behandeling passender is, kan Krachtig Coaching adviseren het traject

tijdelijk te onderbreken, te beëindigen of de cliënt te verwijzen naar een passende professional.

4. Planning, annuleren en no-show

- 4.1 Coachsessies vinden plaats op de afgesproken datum en tijd.
- 4.2 Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot drie werkdagen vóór aanvang van de sessie.
- 4.3 Bij annulering binnen drie werkdagen vóór de afspraak of bij het niet verschijnen zonder afmelding (no-show), wordt de sessie volledig in rekening gebracht of beschouwd als afgenomen binnen het overeengekomen traject.
- 4.4 Wanneer Krachtig Coaching een afspraak moet verzetten, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland. De cliënt kan hieraan geen recht op schadevergoeding ontlenen.

5. Tarieven en betaling

- 5.1 Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Wanneer betaling uitblijft, is Krachtig Coaching gerechtigd verdere sessies op te schorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.
- 5.4 Alle redelijke kosten die voortvloeien uit het niet tijdig voldoen van betalingsverplichtingen komen voor rekening van de cliënt.

6. Privacy en geheimhouding

- 6.1 Krachtig Coaching behandelt alle informatie

“Duidelijke afspraken creëren ruimte voor een waardevol coachingstraject.”



die tijdens het coachtraject wordt gedeeld vertrouwelijk.

- 6.2 Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.3 Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt verstrekt aan derden, tenzij Krachtig Coaching hiertoe wettelijk verplicht is.
- 6.4 Voor kwaliteitsbevordering kunnen praktijk-situaties geanonimiseerd worden besproken tijdens intervisie of supervisie. Hierbij zijn cliënten nooit herkenbaar.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Krachtig Coaching heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op een vooraf bepaald resultaat.
- 7.2 De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en beslissingen tijdens en na afloop van het coachtraject.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid van Krachtig Coaching is beperkt tot het bedrag dat door de cliënt voor het betreffende traject of de betreffende sessie is betaald.
- 7.4 Krachtig Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade die ontstaat doordat de cliënt beslissingen neemt naar aanleiding van het coachtraject.

8. Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst

- 8.1 Zowel de cliënt als Krachtig Coaching kan het coachtraject tussentijds beëindigen wanneer voortzetting van het traject redelijkerwijs niet langer wenselijk of passend is.
- 8.2 Indien één van de partijen haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden nadat de betreffende partij schriftelijk op de tekortkoming is gewezen en een redelijke termijn heeft gekregen om deze te herstellen.

8.3 Een onmiddellijke beëindiging zonder voorafgaande ingebrekestelling is mogelijk wanneer sprake is van omstandigheden waardoor van de andere partij redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de overeenkomst wordt voortgezet. Hieronder vallen bijvoorbeeld:

- ernstig grensoverschrijdend gedrag;
- bedreiging, intimidatie of agressie;
- het verstrekken van onjuiste informatie waardoor uitvoering van het traject niet mogelijk is;
- situaties waarin voortzetting van de coaching niet langer verantwoord wordt geacht.

8.4 Bij beëindiging of ontbinding blijven bedragen voor reeds uitgevoerde sessies en reeds geleverde diensten verschuldigd.

8.5 Indien de cliënt een traject tussentijds beëindigt, bestaat geen automatisch recht op restitutie van reeds betaalde bedragen voor gereserveerde of ingeplande sessies.

9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop Krachtig Coaching redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
- 9.2 Tijdens een periode van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang deze situatie voortduurt.
- 9.3 Wanneer de situatie langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten en diensten van Krachtig Coaching is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.